



Città di Bassano del Grappa

Area 2^ - Economico finanziaria - Sviluppo informatico e tecnologico - Servizi demografici

Servizio Informativo Comunale

Ufficio Statistica e Controllo di Gestione

REPORT SULLA TELEFONIA

Anno 2007



Marzo 2008

Ufficio Statistica e Controllo di Gestione

Via Matteotti, 39 – 36061 Bassano del Grappa (Vi)

Telefono 0424519348 / Fax: 0424519272

E-mail: statistica@comune.bassano.vi.it

dott. **Francesco Benacchio** – Dirigente Area 2[^]

dott. **Marco Diprima** – Responsabile Servizio Informativo Comunale

dott.ssa **Annachiara Zuccollo** – Responsabile Ufficio Statistica e Controllo di Gestione –
elaborazione ed analisi dati, stesura rapporto, grafici e tabelle

sig. **Francesco Zonta** – dati di base, monitoraggio, archivio fatture, documentazione traffico
del centralino, flusso mensile servizio e-bill, prime elaborazioni dei dati grezzi

CONTENUTO

PREMESSA	4
SPESA TELEFONICA	5
CENTRALINO DELLA SEDE MUNICIPALE.....	11
TELEFONIA MOBILE.....	13

PREMESSA

Questo report vuole essere una sintesi dell'attività di monitoraggio del traffico telefonico e del controllo dei costi della telefonia sostenuti dal Comune di Bassano del Grappa dal 2001 al 2007, al fine di mettere in evidenza sia i miglioramenti nella gestione della telefonia nel corso del tempo sia le eventuali criticità.

I dati contenuti sono stati ricavati dal Servizio Informativo Comunale attraverso fonti diverse:

- fatture Telecom, Tim e Wind per la telefonia fissa;
- fatture Tim per la telefonia mobile;
- archivi interni tramite i quali è stato possibile assegnare gli impianti alle diverse Aree e, quindi, ai centri di costo del Piano Esecutivo di Gestione (PEG);
- archivi sulla documentazione del traffico del centralino telefonico Ericsson MD 110, installato presso la sede Municipale di Via Matteotti. Purtroppo non sono disponibili gli analoghi dati per gli altri centralini situati in alcune delle sedi staccate;
- flusso del dettaglio mensile trasmesso da Tim a mezzo del servizio "e-bill" relativamente al traffico di telefonia mobile.

SPESA TELEFONICA

Nella seguente sezione si analizza la spesa complessiva sostenuta dal Comune di Bassano del Grappa per telefonia di rete fissa e mobile, per Internet e collegamenti, per i vari costi fissi connessi.

I grafici relativi alle spese telefoniche del 2007 (pagina 6 ripartizioni percentuali e pagina 7 valori espressi in euro) sono ricavati dalle voci indicate nelle fatture e sono riferiti al complesso delle spese sostenute nel 2007 dal Comune.

La spesa complessiva di € 221.511,30 è al netto degli importi accreditati (quali traffico gratuito, IVA in accredito, riduzioni per canone CONSIP ed eventuali altri accrediti avvenuti nel corso dell'anno) che ammontano complessivamente a € 52.897,83.

Da notare che solo il 65,7% della spesa telefonica è dovuta agli uffici comunali (individuati nel grafico come "Municipio") in quanto il 18,5% è da imputare alle Scuole, di cui è riportata anche la ripartizione tra materne, elementari e medie, ed il 15,9% rappresenta la parte di spesa sostenuta dagli Uffici Giudiziari.

Le spese del Municipio sono poi state ripartite (attraverso le schede del PEG) tra spese attribuibili alle diverse Aree (ciascuna delle quali fa capo ad un dirigente/responsabile) e spese non ripartibili tra le Aree (se non attraverso stime oppure "spalmandole" sulle Aree in modo proporzionale) quali le spese per i centralini e quelle per Internet ed i collegamenti. La spesa attribuibile alle Aree è pari a € 34.346,84 e rappresenta il 23,6% della spesa che fa capo al Municipio.

I grafici di pagina 8 ripartiscono la spesa complessiva per tipologia. Il 38,3% della spesa telefonica è da attribuirsi al traffico telefonico mentre la maggior parte della spesa è dovuta ad altre voci: 33,2% abbonamenti e canoni, 11,8% noleggio apparecchi e manutenzioni, 16,7% a spese varie quali imposte, spese di spedizione, interessi, eccetera. Volendo poi ripartire la spesa del traffico telefonico per tipologia di traffico si nota che la fetta più grosse sono dovute ad internet (37,1%) ed alle chiamate verso i cellulari (39,9%), mentre è bassa l'incidenza delle chiamate locali (7,5%) ed interurbane (5,5%). Interessante è il grafico che riporta il costo del traffico telefonico assieme al numero di chiamate effettuate: si nota che le chiamate locali, pur incidendo poco sulla spesa, sono la stragrande maggioranza (250.732) mentre le chiamate ai cellulari sono solo 89.270.

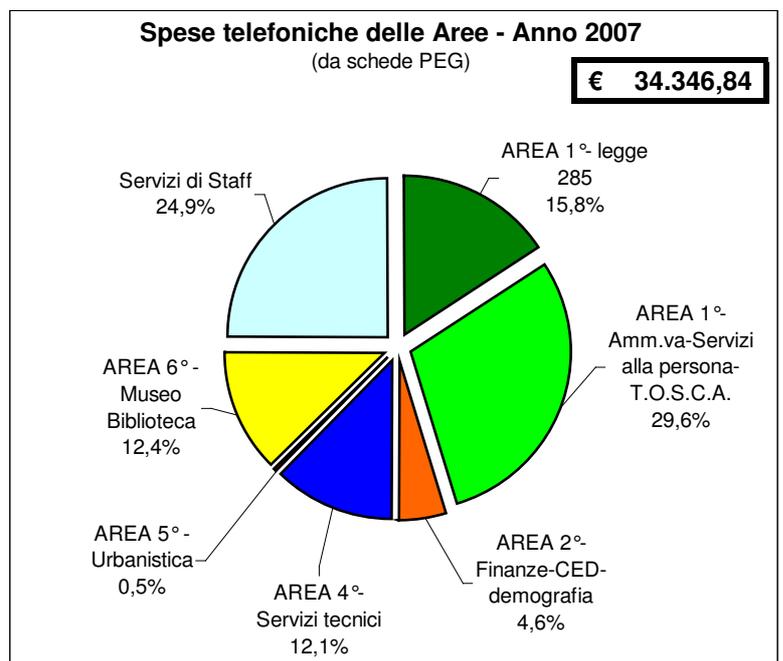
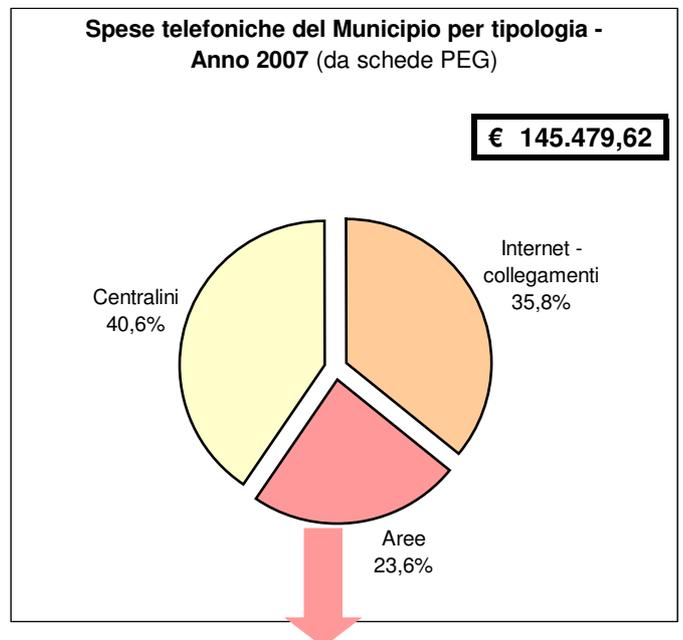
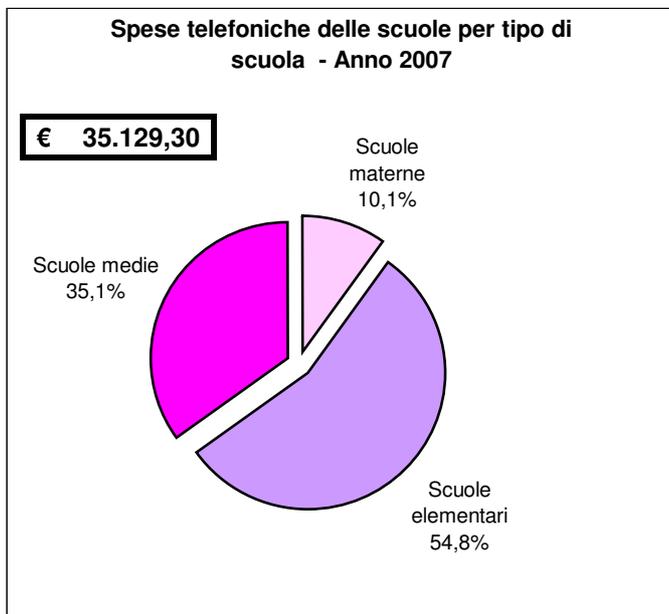
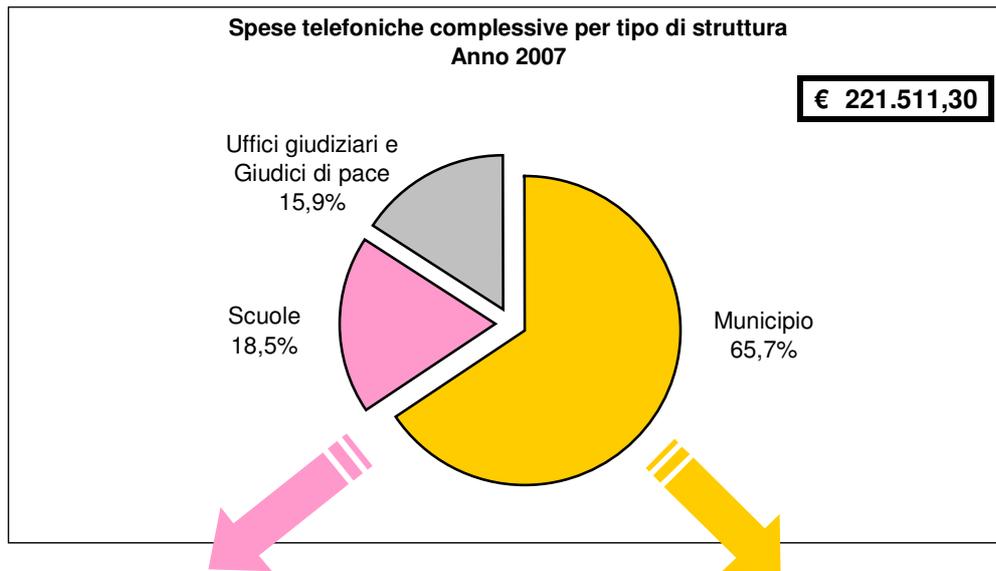
A pagina 9 iniziano i confronti temporali a partire dal 2001. Si nota che la spesa complessiva è prima calata (da € 239.831 nel 2001 a € 199.745 nel 2004) per poi risalire leggermente. Questo andamento è stato causato dal trend decrescente dei costi fissi controbilanciato, negli ultimi anni, dall'incremento dei costi per il traffico telefonico.

Una nota rilevante è la riduzione del numero di telefonate dal 2001 al 2003 che poi si è stabilizzato attorno alle 450.000 chiamate all'anno. La durata complessiva è in continuo calo da 25.600 ore di conversazione nel 2001 a 16.202 ore nel 2007. Questi effetti positivi si sono ottenuti attraverso la politica del controllo e monitoraggio delle telefonate iniziata negli anni 2001-2002. Altro evento che può aver portato alla riduzione delle chiamate è l'esternalizzazione di alcuni servizi avvenuti in quegli anni (come l'Acquedotto esternalizzato dal 2002).

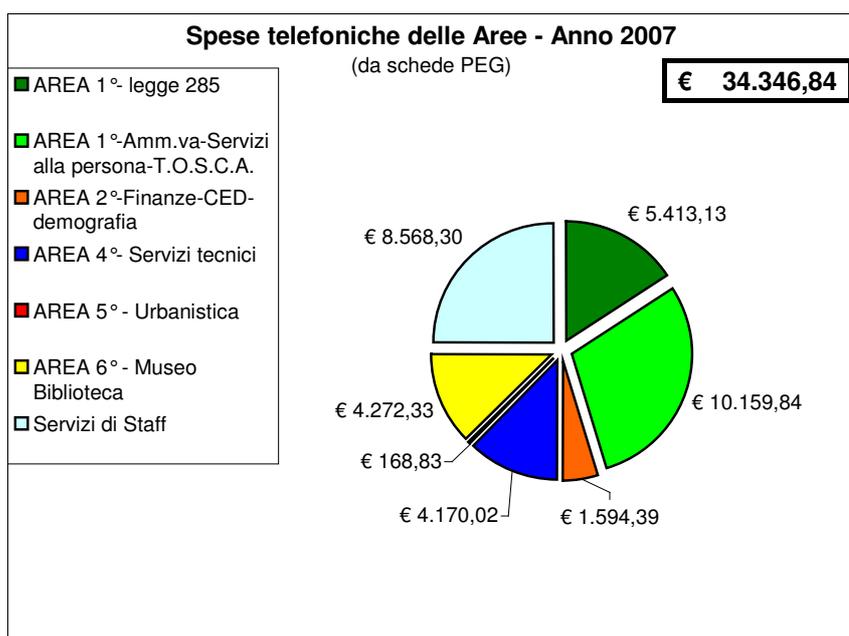
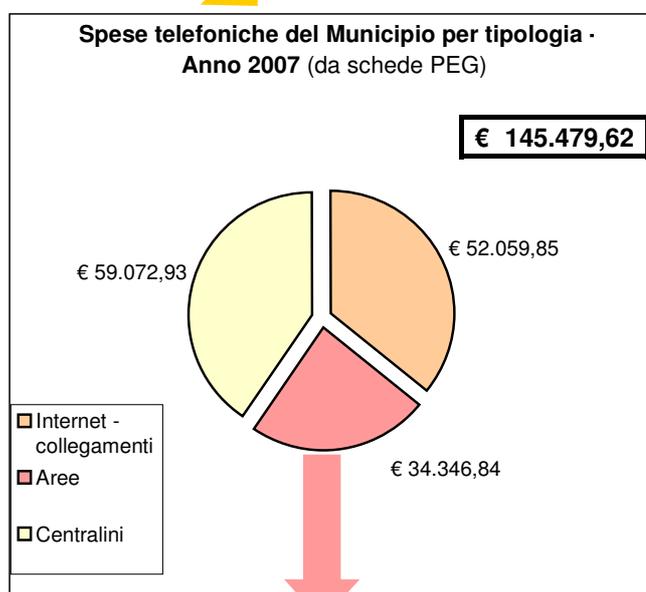
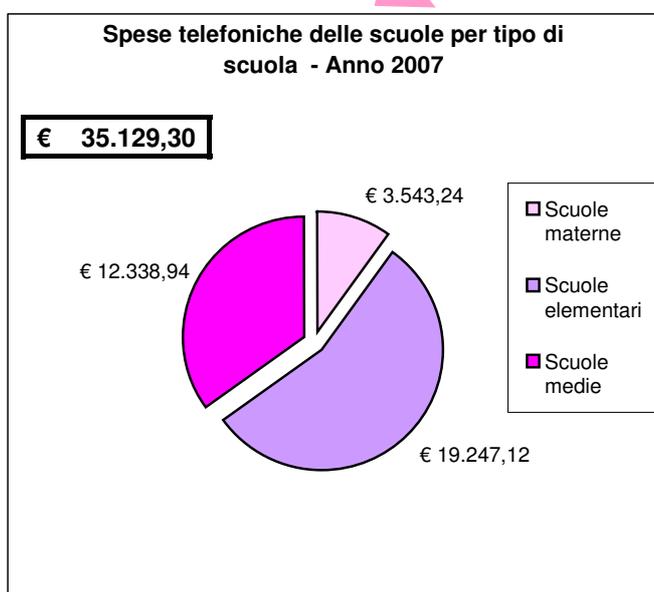
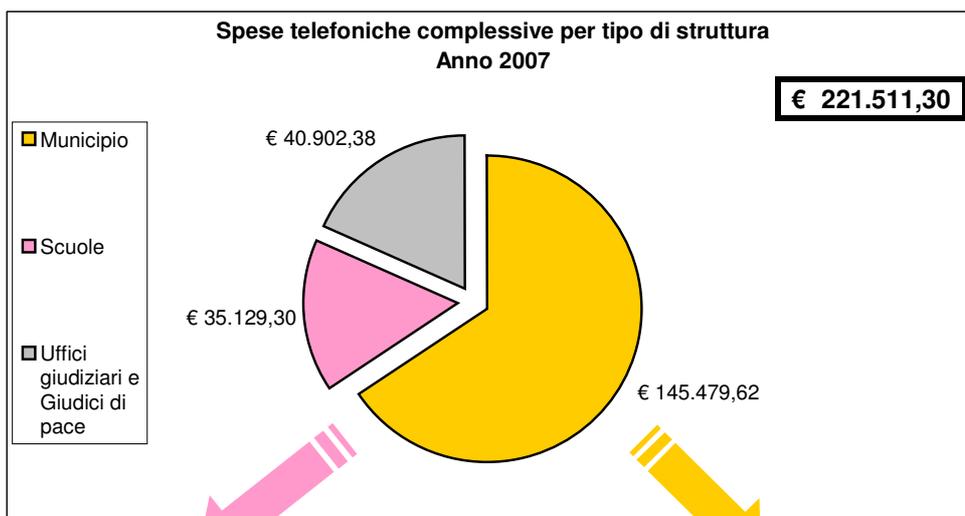
A pagina 10 si evidenziano le variazioni percentuali dei costi telefonici rispetto all'anno precedente. La variazione del 2007 rispetto al 2006 è complessivamente negativa (pari a -2,9%), essendo diminuita la spesa sostenuta per i costi fissi.

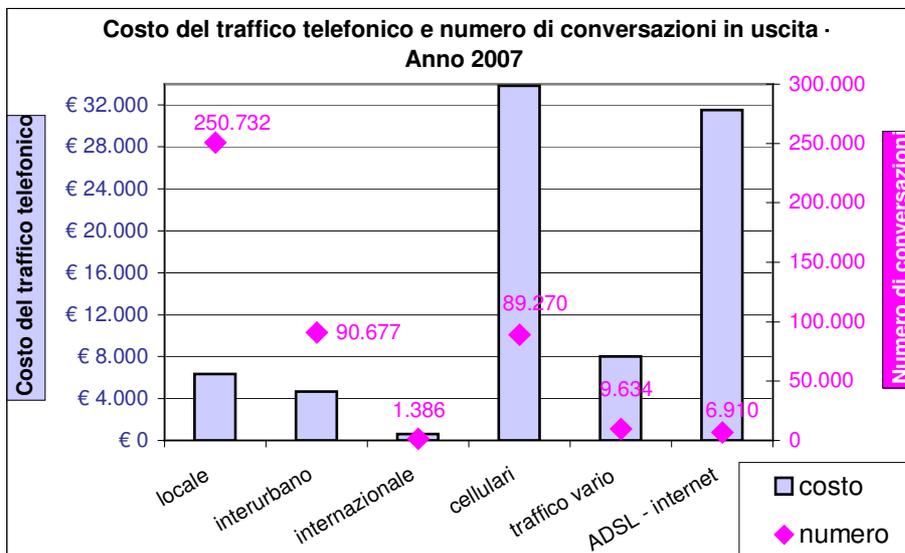
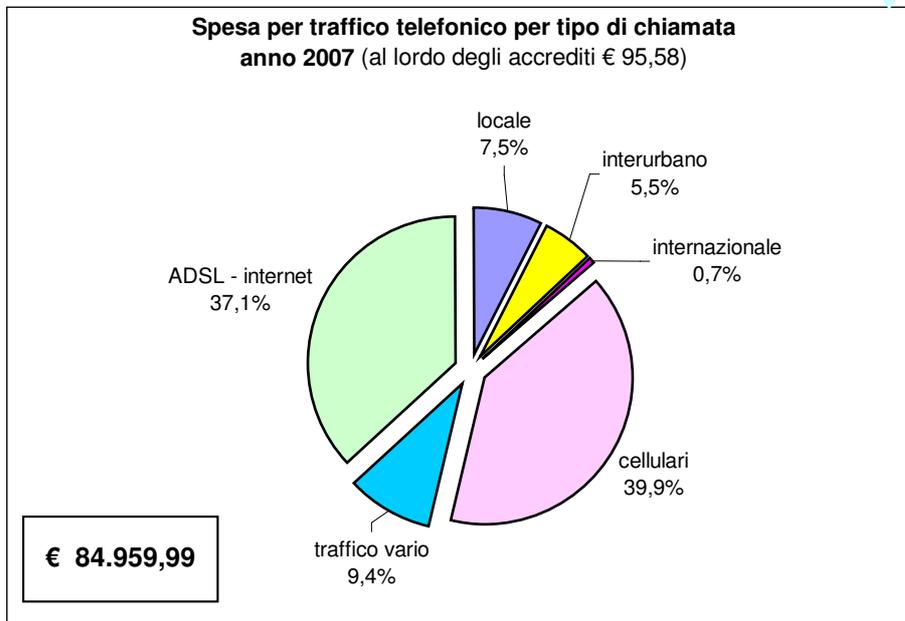
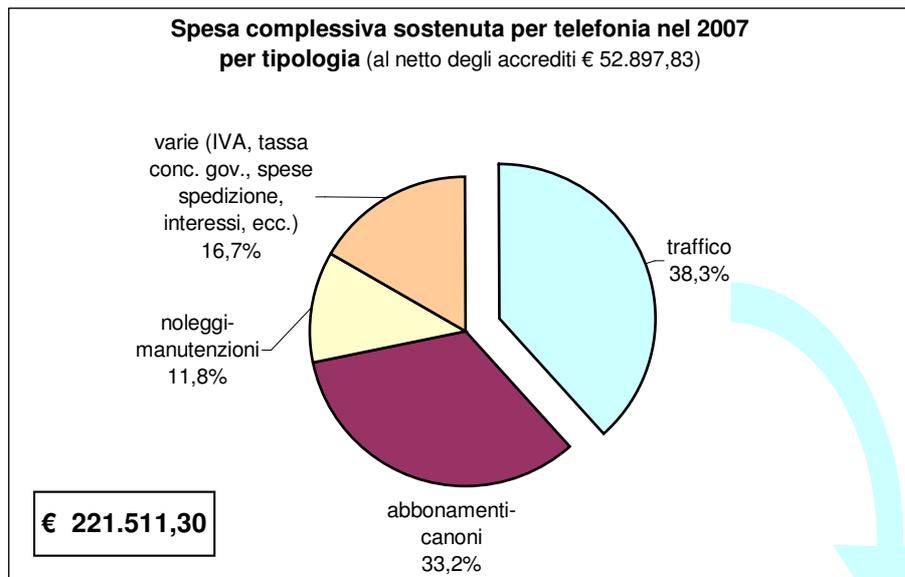
L'ultimo grafico mostra come siano progressivamente calate le chiamate verso rete fissa, mentre sono aumentate quelle verso i cellulari.

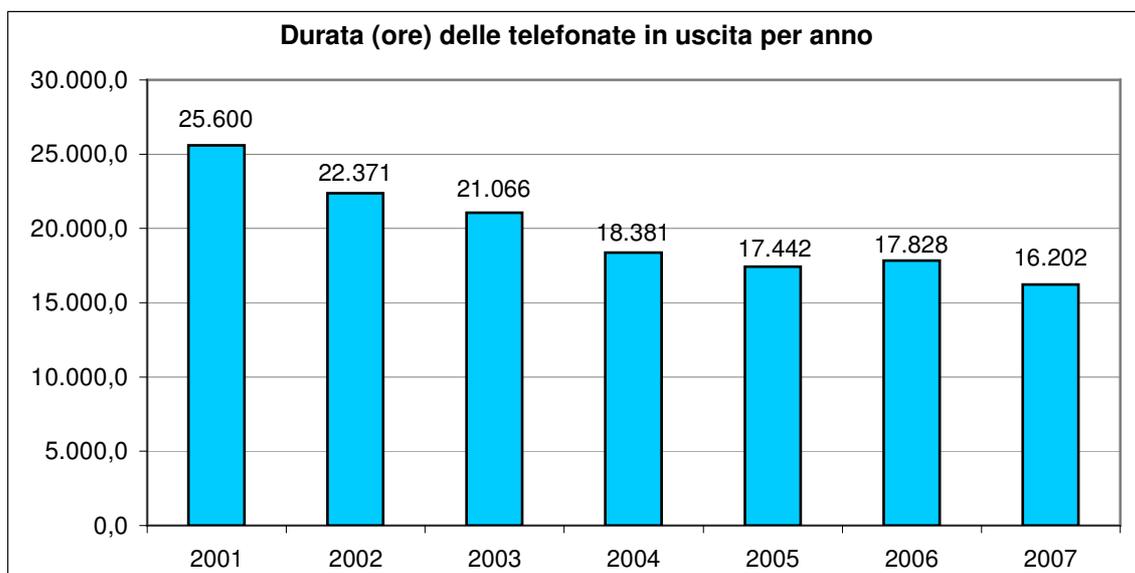
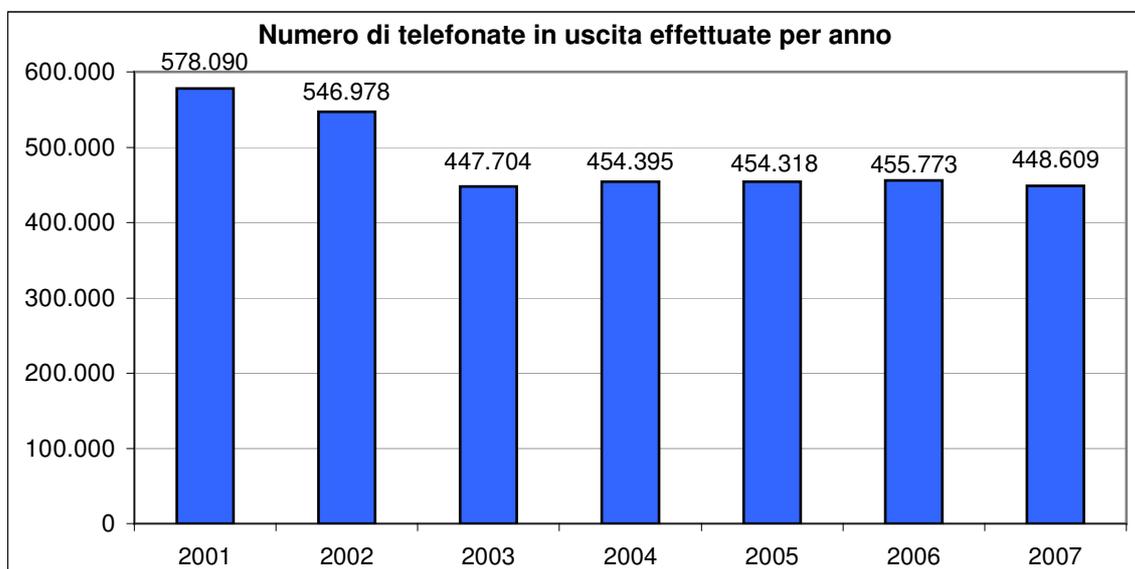
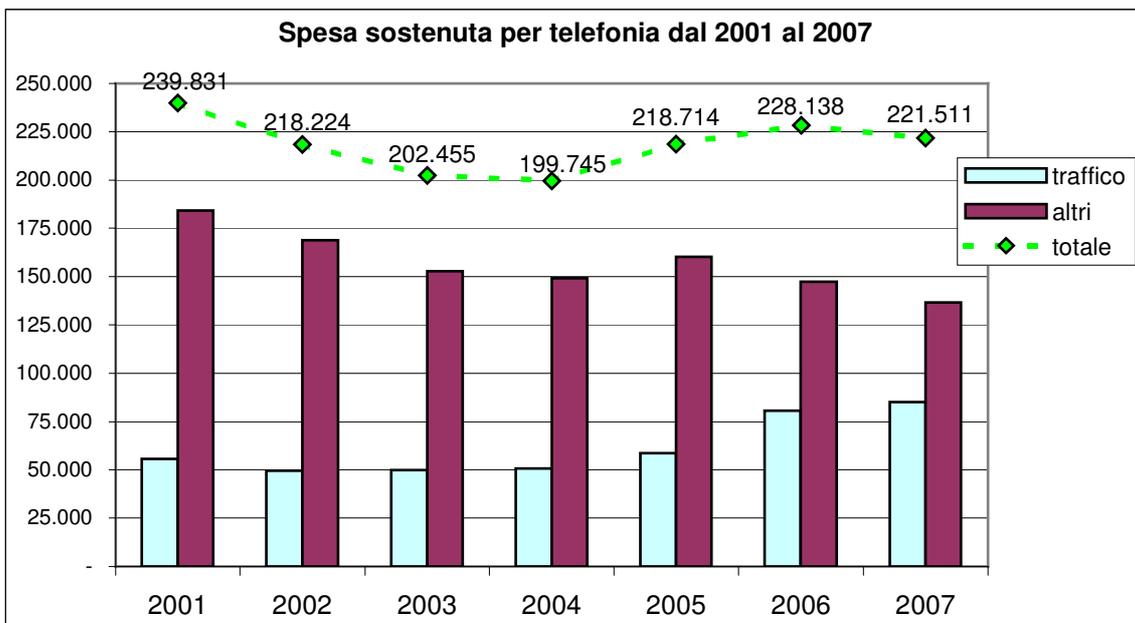
Spese telefoniche anno 2007 - Ripartizioni percentuali

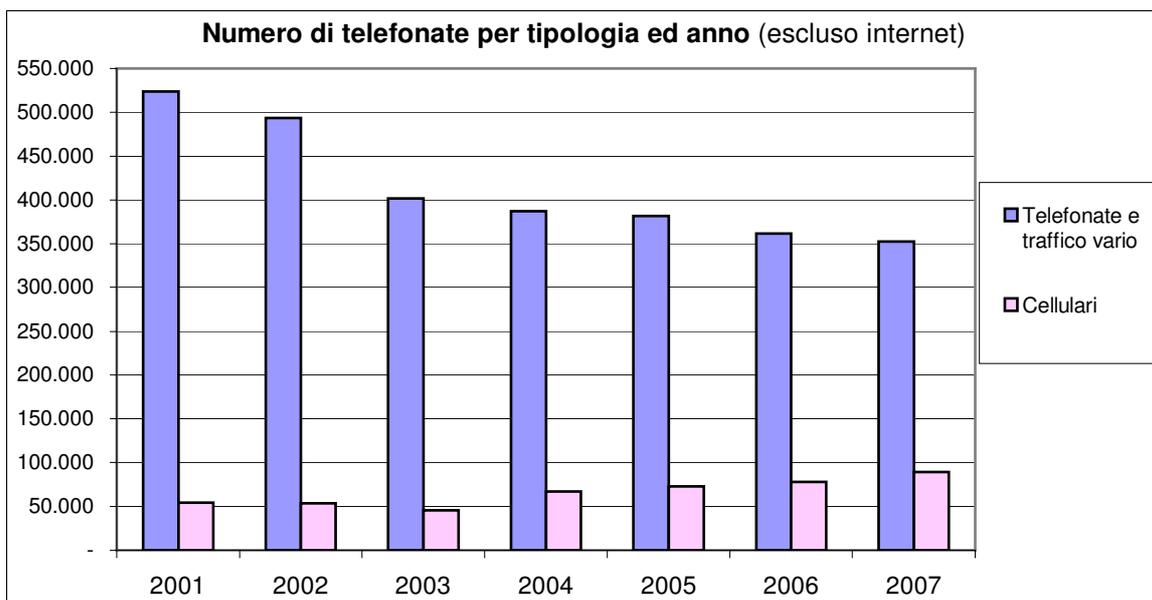
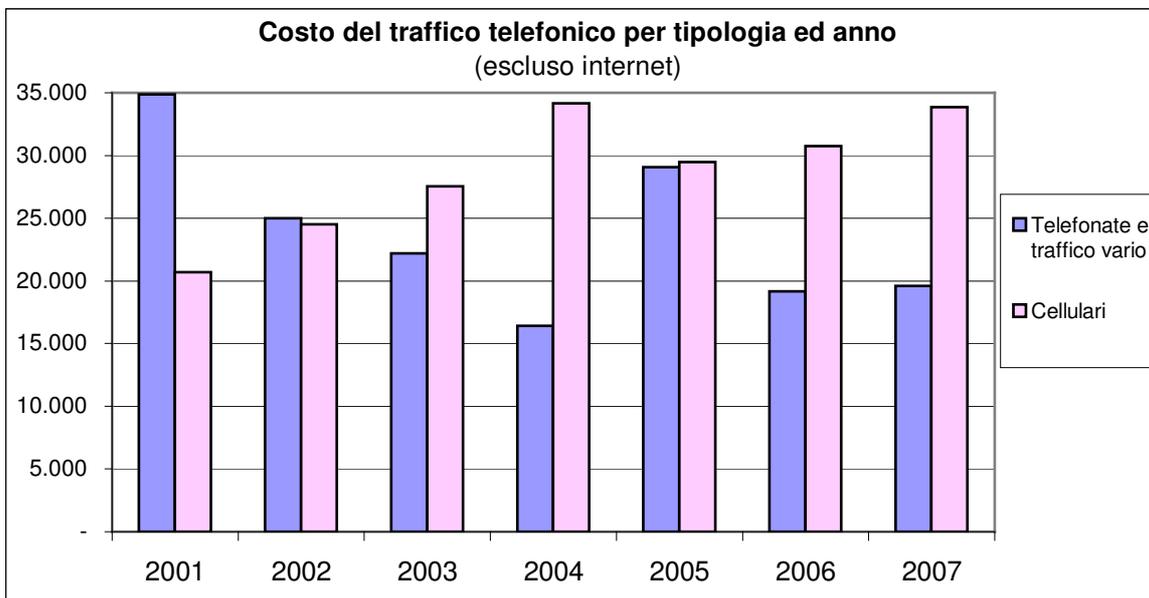
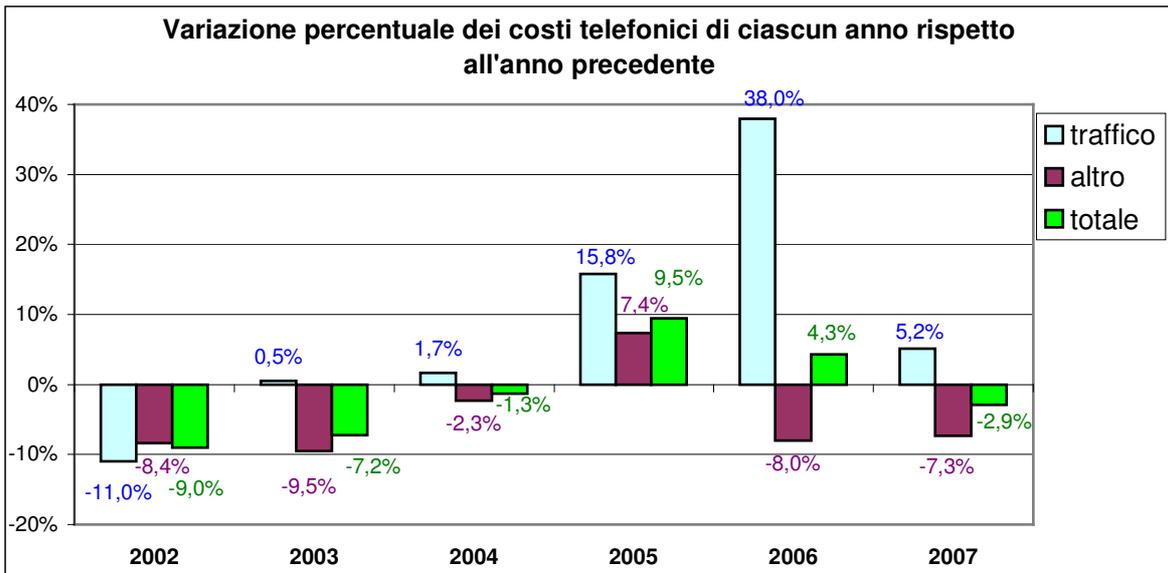


Spese telefoniche anno 2007 - Valori in euro









CENTRALINO DELLA SEDE MUNICIPALE

Il Comune di Bassano possiede diversi centralini a seconda delle differenti sedi distaccate e dei collegamenti presenti tra esse.

Nella presente sezione si analizzano i dati provenienti dagli archivi sulla documentazione del traffico del centralino telefonico Ericsson MD 110, installato presso la sede Municipale di Via Matteotti. Purtroppo non sono disponibili gli analoghi dati per gli altri centralini.

L'analisi è, pertanto, parziale ma da essa si possono comunque trarre interessanti conclusioni in particolar modo riguardo alla necessità di utilizzare un unico centralino collegando tutte le sedi per contenere le spese di telefonia.

Si nota, infatti, che una grossa fetta di telefonate "esterne" sono in realtà effettuate verso uffici del Comune situati in sedi staccate. Ci sono ben 55 numeri "esterni" corrispondenti a numeri di sedi municipali che sono stati chiamati cento e più volte nell'arco del 2007 (per una media annua di 266 telefonate ciascuno) attraverso il centralino MD 110. Le spese relative a tali chiamate verrebbero annullate se si disponesse di un centralino unico, diventando chiamate "interne" a costo zero.

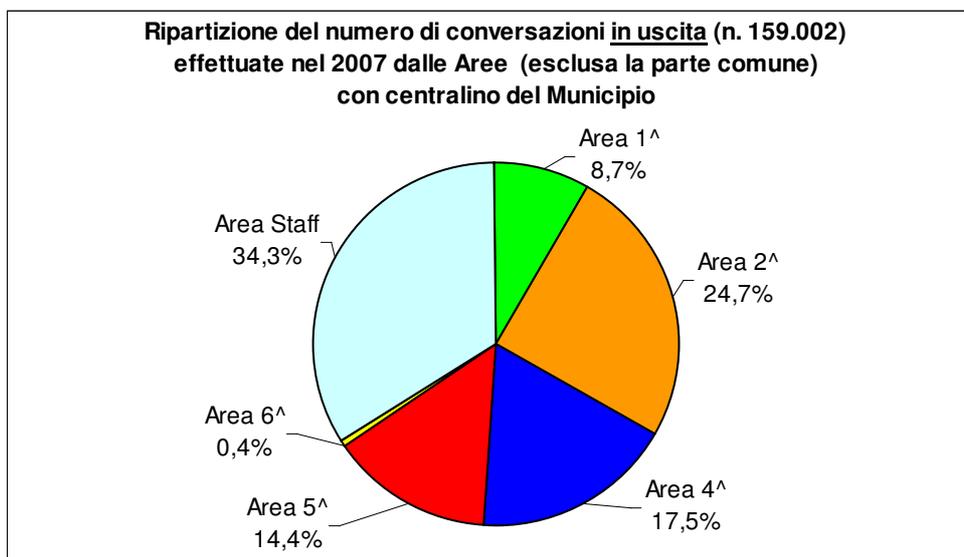
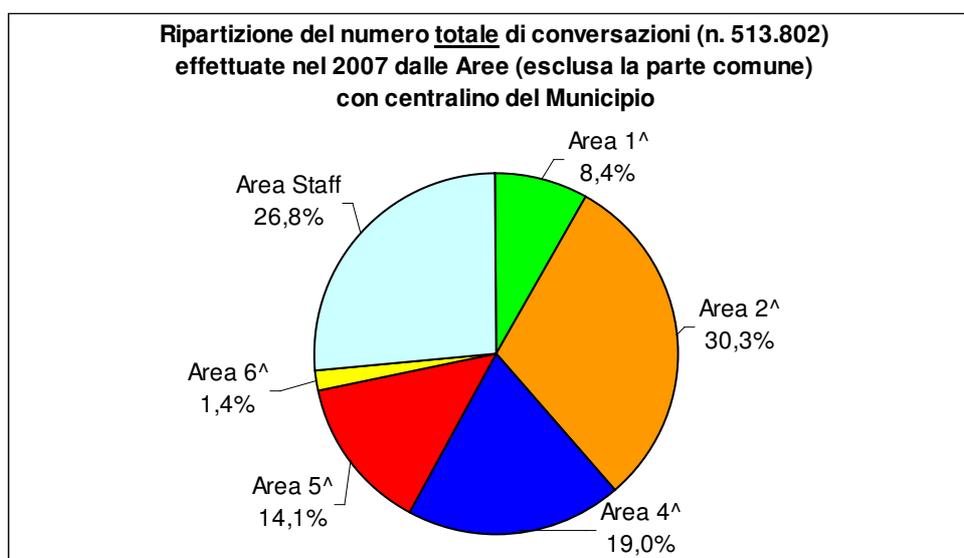
Chiamate del centralino della sede municipale nell'anno 2007

Tipo di chiamata	numero chiamate	%	numero medio di chiamate per interno
in uscita	160.192	30,92	653,8
in entrata	186.097	35,92	759,6
tra interni	171.831	33,16	701,4
Totale	518.120	100,00	2.114,8
Numero di interni del centralino MD110:			245

Ripartizione del numero delle chiamate in uscita	numero "esterno"	numero chiamate	%	numero medio di chiamate per "esterno"
Numeri di sedi staccate (con altro centralino) chiamati almeno 100 volte	55	14.632	9,13	266,0
Altri numeri chiamati almeno 100 volte	167	33.980	21,21	203,5
Chiamate in uscita verso numeri chiamati meno di 100 volte ciascuno		111.580	69,65	
Totale chiamate in uscita		160.192	100,00	

Chiamate in uscita	numero	%
distrettuale	74.110	46,26
nazionale	28.280	17,65
internazionale	337	0,21
telefonia mobile	49.845	31,12
altro	7.620	4,76
Totale	160.192	100,00

Area	in uscita		in entrata		tra interni		totale conversazioni	
	numero	durata (hh.mm.ss)	numero	durata (hh.mm.ss)	numero	durata (hh.mm.ss)	numero	durata (hh.mm.ss)
Comune	1.190	70.51.36	2.620	139.04.00	508	7.06.18	4.318	217.01.54
Area 1^	13.818	408.07.36	14.763	496.30.36	14.573	284.14.24	43.154	1188.52.36
Area 2^	39.294	1267.09.30	65.318	1650.21.30	51.263	995.45.42	155.875	3913.16.42
Area 4^	27.892	864.23.42	32.613	957.43.42	37.118	750.39.36	97.623	2572.47.00
Area 5^	22.903	681.56.48	24.217	778.08.12	25.103	466.15.06	72.223	1926.20.06
Area 6^	632	23.51.06	3.219	118.15.42	3.363	120.40.42	7.214	262.47.30
Area Staff	54.463	2057.28.24	43.347	1099.54.00	39.903	598.35.06	137.713	3755.57.30
Totale	160.192	5373.48.42	186.097	5239.57.42	171.831	3223.16.54	518.120	13837.03.18



TELEFONIA MOBILE

I dati seguenti sono ricavati dal flusso mensile trasmesso da Tim a mezzo del servizio "e-bill" relativamente al traffico di telefonia mobile dell'anno 2007 e contengono il numero di conversazioni, la durata ed il relativo costo al netto di IVA. Sono poi stati suddivisi tra le diverse Aree in base ai telefoni ad esse assegnati.

L'Area di Staff ha un'elevata incidenza in quanto include i cellulari affidati agli amministratori comunali.

I dati relativi all' Area 2^ sono comprensivi del traffico registrato dalle due SIM installate nel centralino Ericcson MD110 per la conversione del traffico fisso-mobile in mobile-mobile.

Area	conversazioni			numero cellulari
	numero	durata (h:mm:ss)	costo (IVA escl.)	
Area 1^	17.361	322.15.32	2.054,30	9
Area 2^	23.880	756.20.11	2.079,88	6
Area 4^	14.168	280.43.02	716,80	10
Area 5^	75	58.42	1,53	1
Area 6^	2.017	37.45.48	166,42	3
Area Staff	47.160	1163.13.56	4.068,75	20
Tribunale	578	9.00.20	15,40	3
Totale	105.239	2570.17.31	9.103,08	52

